Termini e Condizioni Generali
Sito e Shop Online

Queste condizioni d'uso regolano l'utilizzo del sito di It's easy srl unipersonale | Sede Operativa e Legale: Via Carloni 88, 22100, Como, Italy | Partita IVA: 03593990132

Questo sito comprende diversi servizi: **blog informativo**, **vendita di prodotti fisici e digitali**, informazione e **vendita di corsi di formazione** erogati e offerti da It's easy srl Unipersonale. Il presente documento descrive i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito e delle piattaforme di vendita di prodotti e servizi.
Si prega di leggere questi termini per intero prima di utilizzare questo sito web o uno qualsiasi dei file contenuti. Se non accettate queste condizioni d'uso, siete pregati di NON utilizzare questo sito web o i file in esso contenuti. L'uso continuato di questo sito conferma l'accettazione di questi termini e la nostra Politica sulla Privacy. Se non comprendete i nostri termini NON usate il nostro sito e contattate direzione@itseasysrl.com. Se non siete d'accordo con i nostri termini NON utilizzate il nostro sito.
L'utente si impegna a utilizzare il sito in conformità con le leggi applicabili e a non abusare dei servizi.

Non è necessario registrarsi presso di noi per poter utilizzare la maggior parte di questo sito web. Tuttavia, è necessario registrarsi al sito per usufruire di alcune funzionalità, come l'acquisto dei corsi di formazione, di prodotti fisici o digitali. L'utente è responsabile per la sicurezza del proprio account e dei dati di accesso. L'utente non può utilizzare il sito per scopi illeciti, per distribuire virus, o per compromettere la sicurezza. L'azienda non è responsabile per danni derivanti da un uso improprio del sito.

Potete stampare e scaricare materiale da questo sito web a condizione di non modificare o riprodurre alcun contenuto senza il nostro previo consenso scritto. I file possono essere stampati solo per uso personale e non possono essere distribuiti in qualsiasi momento con qualsiasi mezzo [digitale o cartaceo]. È possibile acquistare materiale di editoria e materiale didattico, rispettando le condizioni di vendita offerte dal venditore di seguito indicate.

Tutte le misure ragionevoli sono adottate da noi per garantire che questo sito web sia operativo tutto il giorno, ogni giorno. Tuttavia, occasionalmente problemi tecnici possono comportare dei tempi di inattività e di conseguenza non saremo responsabili se questo sito web non è disponibile in qualsiasi momento.
Laddove possibile, cerchiamo sempre di avvisare in anticipo in caso di problemi di

manutenzione che possono comportare tempi di inattività del sito web, ma non siamo obbligati a fornire tale avviso.

Pur adottando tutte le misure ragionevoli per assicurare che le informazioni contenute in questo sito web siano sempre aggiornate e precise, non garantiamo che tutto il materiale sia accurato e/o aggiornato.
Tutto il materiale contenuto in questo sito web viene fornito senza alcuna garanzia di alcun tipo. L'utente utilizza il materiale di questo sito web a propria discrezione.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dall'utente in seguito all'utilizzo di questo sito web.
Il nostro sito e i nostri servizi sono utilizzabili in tutto il mondo ma principalmente diretti a individui ed entità situate in Italia. Non è rivolto ad alcuna persona o entità in nessuna giurisdizione in cui, a causa della nazionalità, residenza, cittadinanza o altro, la pubblicazione o la disponibilità della Piattaforma, dei Prodotti o del Servizio, siano vietate, limitate o comunque contrarie alle leggi o ai regolamenti locali. Se questo si applica a voi, non siete espressamente autorizzati ad accedere o utilizzare la Piattaforma o il Servizio. Non garantiamo che qualsiasi cosa sulla Piattaforma, inclusi i Prodotti, soddisfi i requisiti e i regolamenti come possono esistere al di fuori dell'Italia, o che il Servizio e i Prodotti saranno disponibili al di fuori dell'Italia. Se si sceglie di accedere e utilizzare la Piattaforma e il Servizio da località al di fuori dell'Italia, lo si fa a proprio rischio e si assume ogni responsabilità per la conformità alle leggi locali applicabili.

Termini e condizioni - **CORSI DI FORMAZIONE**

La ringraziamo per aver scelto il nostro corso di formazione. Siamo certi che apporterà un valore aggiunto alla sua professionalità. Benvenuto/a!!
La invitiamo a leggere attentamente il seguente regolamento che disciplina le modalità di iscrizione e fruizione.
1.1 Per tutti i nostri corsi di formazione online è OBBLIGATORIA la videocamera accesa per tutta la durata del corso, salvo preventivamente concordato con il/la docente formatore. Nel caso in cui ciò non avvenisse la direzione ha la facoltà di estromettere l'individuo dal corso senza alcun rimborso e senza il rilascio di alcun certificato.
1.2 Vi chiediamo di accedere online con l'account intestato a voi con il vostro nome e cognome. Nel caso in cui il corsista utilizzasse un altro account è necessario che cambi il nome e cognome che appare sullo schermo in conferenza.
1.3 Per tutti i nostri corsi di formazione è obbligatoria la frequenza al corso nella sua interezza. In caso di assenze e/o ritardi, non preventivamente concordati, la direzione ha la

facoltà di non rilasciare l'attestato e la condivisione del materiale. Non sarà possibile richiedere alcun rimborso.
I nostri corsi non sono video registrati, non è dunque possibile richiederne la registrazione.

a. Procedure di iscrizione

L'iscrizione può avvenire attraverso due modalità:

• Iscrizione tramite sito web:

L'iscrizione avviene tramite la piattaforma online presente sul nostro sito web. Compilare il modulo con i dati anagrafici richiesti. Una volta completato il processo, l'utente riceverà una conferma dell'iscrizione tramite e-mail da parte della Segreteria Formazione

• Iscrizione tramite scheda cartacea:

L'iscrizione avviene tramite l'invio della scheda d'iscrizione cartacea compilata e firmata. Inviata la scheda alla Segreteria Formazione riceverai una conferma dell'iscrizione tramite e-mail.

b. Pagamento

Il pagamento per la partecipazione al corso di formazione dovrà essere effettuato al momento dell'iscrizione (sul sito web) tramite le modalità di pagamento di Stripe, Paypal. Nel solo caso di impossibilità a procedere con i metodi di pagamento di cui sopra l'azienda mette a disposizione una procedura di iscrizione tramite scheda cartacea compilabile e pagamento tramite bonifico bancario.
L'iscrizione al corso sarà considerata valida e il posto sarà mantenuto, solo a pagamento ricevuto, salvo differenti accordi con la direzione.

c. Fatturazione

La fattura per il corso di formazione sarà emessa successivamente al pagamento (salvo richiesta espressa di fatturazione anticipata al pagamento). L'intestatario della fattura deve essere indicato in fase di iscrizione. Nessuna modifica verrà apportata successivamente. La copia di cortesia della fattura sarà inviata all'indirizzo e-mail fornito durante il processo d'iscrizione.

d. Politiche di cancellazione e rimborso

In caso di ritiro dal corso con pagamento effettuato:

• Se la disdetta viene inoltrata via mail entro 48 ore **dall'iscrizione** non saranno applicate penali e l'iscrizione verrà annullata con emissione di nota di credito e rimborso pieno.

• Con disdetta entro 3 giorni **dall'inizio del corso** il corsista ha diritto a un voucher, della validità di un anno, dell'80% del valore del corso. Potrà utilizzare il voucher per l'iscrizione a qualsiasi corso di formazione offerto da It's Easy srl.

• In caso di disdetta nei **3 giorni antecedenti al corso** non è previsto alcun rimborso. It's Easy srl unipersonale offre la possibilità di cedere l'iscrizione a terzi.

e. Divieto di divulgazione dei materiali

I materiali, le risorse e i contenuti messi a disposizione sulla piattaforma Google Drive durante

il corso di formazione sono esclusivamente destinati all'uso personale del corsista e non possono essere divulgati a terzi non iscritti al corso. La condivisione cesserà alla scadenza di 60 giorni dalla data del corso. È vietato riprodurre, distribuire, trasmettere, o utilizzare tali materiali a scopi commerciali senza il previo consenso scritto da parte del titolare del corso. La violazione di questa disposizione potrebbe comportare sanzioni legali.

f. Certificato di partecipazione

Il certificato di partecipazione al corso sarà rilasciato solo a seguito della compilazione e invio del questionario di gradimento che Le verrà inviato al termine del corso. Il questionario di gradimento ha l'obiettivo di raccogliere feedback sulla qualità del corso e sui contenuti formativi. La compilazione del questionario è facoltativa, ma necessaria per il rilascio del certificato.

g. Scarico di responsabilità per corsi in presenza

Nel caso di corsi in presenza, i partecipanti sono tenuti a rispettare tutte le norme di sicurezza, le disposizioni sanitarie e le direttive impartite dagli organizzatori. L'azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali infortuni, danni o incidenti che potrebbero verificarsi durante lo svolgimento del corso, né per danni alla persona o alle cose derivanti da comportamenti imprudenti o non conformi alle normative in vigore. I partecipanti sono responsabili per la propria sicurezza durante l'intero corso.

h. Incompatibilità tecniche e responsabilità

L'azienda non si assume la responsabilità per eventuali problemi tecnici che potrebbero impedire l'accesso o la fruizione dei contenuti del corso online, legati a dispositivi, connessione Internet o software del partecipante. È responsabilità del partecipante assicurarsi che il proprio sistema sia compatibile con la piattaforma utilizzata per il corso, e che abbia le configurazioni necessarie per un corretto svolgimento. In caso di problemi tecnici, l'azienda si impegna a fornire supporto tecnico, ma non è responsabile per malfunzionamenti legati ai dispositivi o alla connessione del partecipante.

i. Annullamento del corso per numero minimo di partecipanti

L'azienda si riserva il diritto di cancellare il corso nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo dei partecipanti. In tal caso, l'azienda provvederà a informarLa per tempo. It's easy emetterà nota di credito e procederà con il rimborso totale del corso, salvo richiesta da parte del corsista di trattenere l'iscrizione per il successivo corso.

Ti ringraziamo per aver scelto i nostri corsi di formazione e ti auguriamo una fruttuosa esperienza di apprendimento

Termini e condizioni ACQUISTO PRODOTTI E SHOP ONLINE

2. Acquisto prodotti fisici

2.1 Ordine: Gli utenti possono ordinare prodotti fisici tramite il sito.
Una volta completato l'ordine, verrà inviata una mail automatica con la specifica dei prodotti e le quantità richieste.
Verifica della Disponibilità: Il team di vendita verifica la disponibilità in stock dei prodotti richiesti e contatta l'utente per confermare o meno la disponibilità del prodotto ed indicare la data di consegna per quanto non a stock. In caso di disponibilità totale della merce il responsabile vendite invia la conferma d'ordine all'utente con il totale dell'ordine comprensivo di spese di spedizione (calcolate come al punto 2.2) e dei dati per il pagamento (come al punto 2.4). In caso di disponibilità parziale della merce il cliente ha la facoltà di richiedere conferme d'ordine e spedizioni parziali o spedizione unica al ricevimento di tutta la merce.

2.2 calcolo spese di spedizione

Le spese di spedizione come sottoindicate sono valide fino al 31/12/2025. Sono calcolate in base al peso del collo come segue:

minori di 5 kg: €7,5+IVA
tra 5kg e 30kg: €15,00 + IVA
ordini maggiori di 30kg: €30,00 + IVA

per spedizioni internazionali l'intero importo delle spese di spedizione e degli oneri doganali sarà a carico del cliente.
Per spedizioni sulle isole è prevista una maggiorazione del 20%

2.3 pagamento

Al ricevimento della conferma d'ordine l'utente procederà al pagamento tramite bonifico bancario al seguente IBAN
INTESTAZIONE: It's easy Srl unipersonale
IBAN IT03T0623010996000046752573
È indispensabile l'invio della distinta di pagamento di modo da accelerare la procedura di spedizione, che avverrà solamente successivamente al pagamento, salvo precedenti accordi presi con la direzione.

2.4 spedizione

La spedizione conseguente al pagamento dell'intero importo dell'ordine avverrà tramite lo spedizioniere scelto da It's Easy srl. La scelta dello spedizioniere non implica nessuna variazione nelle spese di spedizione sopra indicate.
È possibile usufruire del servizio "Click and Collect" con ritiro presso la sede operativa di It's Easy srl in Via Carloni, 88 – 22100 - Como (CO), esente da ogni tipo di spesa di gestione o spedizione.

3 Acquisto prodotti digitali

3.1 Ordine: Gli utenti possono ordinare prodotti digitali tramite il sito.

Una volta completato l'ordine, avviene la richiesta di pagamento tramite Stripe o Paypal, e a seguire una mail con indicazioni per il download.

4. Politica di rimborso e di reso

Il cliente ha diritto di **recedere entro 14 giorni** dalla ricezione dei prodotti, senza necessità di fornire motivazione, in conformità al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).
Il diritto di recesso può essere esercitato via email a **productmanager@itseasysrl.com**, indicando numero d'ordine e prodotti da restituire.
I prodotti devono essere restituiti **integri, non deteriorati, non utilizzati e nella confezione originale**.
Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente.
Una volta ricevuta la merce e verificata l'integrità, verrà emesso il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione del reso.
Non è previsto alcun rimborso per i prodotti digitali già consegnati via email, poiché si tratta di contenuti forniti con modalità di download o accesso immediato, come previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo.

5. DIRITTI D'AUTORE, MARCHI E ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I prodotti e i materiali sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright, sui marchi e su altre leggi sulla proprietà intellettuale.
Noi o i nostri concessori di licenza possediamo, controlliamo e conserviamo tutti i diritti sui Prodotti e sui Materiali. Nessun diritto, titolo o interesse in e verso il Sito Web, la Piattaforma, i Prodotti o i Materiali viene trasferito all'utente in seguito all'accesso, al download, alla stampa, alla visualizzazione o al consumo in altro modo dei Prodotti e dei Materiali, a meno che non sia espressamente autorizzato da una Licenza, ad eccezione del fatto che il computer dell'utente può temporaneamente memorizzare copie di tali materiali che sono accessorie all'accesso e alla visualizzazione di tali materiali. La proprietà di un particolare Prodotto, i Prodotti sono di proprietà dei rispettivi Autori. Con riferimento a tali disegni, noi forniamo semplicemente una Piattaforma per gli Autori per rendere tali Prodotti disponibili all'utente come parte del Servizio.
In cambio dell'accettazione da parte dell'Utente di essere vincolato da queste Condizioni d'Uso, le concediamo una licenza non esclusiva, gratuita e non trasferibile per l'utilizzo delle Anteprime, dei Prodotti e dei Materiali.
Tutti i marchi di fabbrica, i loghi, le fotografie, le immagini, i contenuti audio e audiovisivi e le altre proprietà intellettuali contenute nel sito web o nella piattaforma sono di nostra proprietà o dei rispettivi terzi e possono essere protetti dalle leggi applicabili in materia di copyright, marchi di fabbrica o altre leggi sulla proprietà intellettuale. Ciascuna di queste terze parti si riserva espressamente tutti i diritti su tale proprietà intellettuale.

I marchi “Momo” “Jolly Learning”, e tutti i loghi (inclusi, ma non limitati a quelli identificati), o altre proprietà intellettuali contenute nel sito web o nella piattaforma sono marchi di fabbrica. Non è consentito utilizzare tali marchi e loghi senza il previo consenso scritto.